

Tras la alarma social creada por la incidencia acaecida el pasado sábado
09/02/2019

Aqualia Informa:

Que el agua de la Zona de Abastecimiento de **Guareña** está sometida a un control sistemático de calidad, en cumplimiento con lo dispuesto en el RD 140/2003 por el que se establecen los criterios de calidad del agua de consumo humano.

En cumplimiento de lo establecido por la Autoridad Sanitaria en el Programa de Vigilancia Sanitaria de la CCAA de Extremadura se comunica a la población que en los últimos controles analíticos realizados el pasado sábado 9 de febrero del presente, se detectó exceso de **Cloro libre residual** en el agua distribuida al municipio, debido a la avería puntual de un clorador automático.

La presencia de Cloro libre en el agua del abastecimiento en concentraciones adecuadas es necesaria para preservar la calidad microbiológica de la misma. En los valores encontrados no afecta a la salud del consumidor aunque puede modificar las características organolépticas del agua.

De todos modos, **al no haber sobrepasado** en ningún caso el valor consensuado por el **Ministerio de Sanidad** con todas las Comunidades autónomas en el Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo (SINAC) como valor de calificación no apto, el agua continúa calificada, y ha sido así durante todo el proceso de la incidencia detectada, por la autoridad sanitaria como **APTA PARA EL CONSUMO con exceso de cloro libre residual** durante el tiempo que duró la incidencia, y en adelante **APTA PARA EL CONSUMO**.

La empresa concesionaria del servicio, Aqualia solucionó la situación en pocas horas, con diferentes medidas y sin que en ningún momento se superaran los valores máximos permitidos de cloro libre residual; por lo que de forma consensuada con las autoridades pertinentes se consideró oportuno no realizar comunicado a la población en el momento del suceso, para no crear alarma social innecesaria.

Para cualquier aclaración o información adicional que precisen, pueden dirigirse a nuestras oficinas o a nuestro número de atención al cliente aqualia-contact en el 900 82 20 86.

La Jefa de Servicio